

RAPPEL PRODUIT

DATE : 28 décembre 2021

SUJET : Détendeur Calypso avec numéro de série et CPN spécifiques.



Cher client,

Aqualung fait un rappel de certains numéros de série du détendeur Calypso sur les deux versions Din et étrier, qui pourraient avoir un défaut de qualité dû à un dérèglement pendant le processus de fabrication du premier étage. Seulement certains détendeurs Calypso mentionnés ci-dessous sont concernés par ce rappel. Grâce à notre service qualité, nous avons pu identifier ce problème et avons décidé de rappeler tous les produits concernés. A ce jour, le nombre de détendeurs potentiellement impactés est de 1545.

Emplacement
du numéro de
série



Risques potentiels:

Le trou pour la sortie haute pression n'a pas été percé en conformité avec les spécifications techniques de ce détendeur. Cela laisse une paroi interne trop fine et donc potentiellement vulnérable qui pourrait entraîner un débit continu incontrôlable du deuxième étage. Un test de pression a été réalisé et a montré qu'un 1^{er} étage qui a ce problème ne pouvait pas se rompre pendant la plongée, cependant, nous ne pouvons garantir l'évolution à long terme.



Une notice expliquant comment identifier la pièce potentiellement défectueuse sera envoyée en parallèle à tous les distributeurs/revendeurs.

Instructions pour les clients :

- Les clients doivent être avertis d'arrêter d'utiliser immédiatement leur détendeur Calypso, seulement si le numéro de série de celui-ci fait partie du rappel et doivent le retourner au magasin. Il leur sera échangé sous garantie.
- Les clients sont appelés à arrêter de vendre les détendeurs Calypso, seulement si le numéro de série de celui-ci fait partie du rappel et doivent les renvoyer au Groupe Aqualung. Il leur sera échangé sous garantie.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter le service client à l'adresse suivante :
customerservice.france@aqualung.com, customerservice.benelux@aqualung.com ou directement à
 votre représentant commercial.

Merci pour votre compréhension et votre soutien sans faille.

L'équipe Aqualung

Pièces et numéros de série des articles potentiellement affectés :

CPN	SERIAL NUMBER
RG126111	L077601 to L077700
RG126111	L084321 to L084400
RG126111	L085001 to L085100
RG126112	L077401 to L077500
RG126112	L085301 to L085400
RG126112	L076501 to L076600
RG126112	L076101 to L076200
RG126112	L077501 to L077600
RG126112	L083401 to L083500
RG126112	L082801 to L082900
RG126112	L082001 to L082100
RG126112	L083801 to L083900
RG126113	L077001 to L077105
RG126114	L080801 to L080900
RG126114	L085701 to L085760
RG126114	L076201 to L076300