

NOTE TECHNIQUE

DATE: 29 juillet 2021
OBJET: i330R Dive Computer



Cher partenaire Aqualung

Aqualung a lancé l'ordinateur i330R le 15 juin 2021.

Le groupe Aqualung a recensé de rare cas où le joint interne du boîtier pouvait dévier, ce qui peut entraîner de la moisissure à l'intérieur de l'ordinateur, lors de son utilisation. Ceci peut créer un dysfonctionnement, qui peut altérer la confiance de l'utilisateur.

Comme la qualité de nos produits est notre priorité, le groupe Aqualung a décidé de stopper toutes les livraisons et de générer des bons de retour. Nous demandons donc à nos revendeurs et à nos clients de ne plus utiliser le produit, qu'ils viennent d'acheter et de le retourner à Aqualung pour un contrôle qualité et une maintenance.



Cette procédure et tous les frais d'envoi associés seront pris en charge. Tous les ordinateurs seront remplacés dans le cadre de la garantie.

Nous vous demandons donc de suivre la procédure suivante :

- Les clients qui ont acheté leur i330R doivent directement vous rapporter leur ordinateur chez vous. Lorsque cela est possible, nous vous demandons de contacter vos clients pour le leur demander.
- Pour les i330R que vous avez en stock, nous vous demandons de les envoyer directement à notre SAV à l'adresse suivante : **Aqualung Group, Service Après-vente, 1ère Avenue, 14ème Rue, 06513 Carros FRANCE** en utilisant le formulaire DHL fourni.

Si vous aviez la moindre question, nous vous invitons à contacter notre service client à l'adresse suivante : customerservice.benelux@aqualung.com ou votre représentant commerciale.

Merci pour votre compréhension et votre support,

L'Equipe Aqualung

AQUALUNG TRADING

Tel +33 492 082 888
1ere Avenue - 14eme Rue – BP148 - 06513 CARROS - FRANCE
SIRET: 382 106 243 00019 TVA : FR 95 382 106 243

